

VISITE AU MUSÉE

MODE D'EMPLOI

Pour plus d'informations :
www.musees.strasbourg.eu

Réservation via le formulaire
en ligne →



1 S'INFORMER

- Sur le site des musées :
www.musees.strasbourg.eu
- Au Palais Rohan et au MAMCS,
sur rendez-vous :
musees.educatif@strasbourg.eu
- Présentation de la saison
2026 / 2027 à l'Aubette 1928
le **mercredi 23 septembre
2026 à 16h**.
Inscription par mail demandée :
musees.educatif@strasbourg.eu

2 CHOISIR SA VISITE

- Choisir un **musée** ou
une **exposition**. Besoin d'un
avis ? Voir page 35 (Contacts /
Chargés de médiation et de
projets culturels), pour savoir
à qui vous pouvez vous adresser.
- **En autonomie**. Vous encadrez
votre groupe. Vous venez pendant
les heures d'ouverture au public.
Tarif : gratuit
- **En visite accueillie avec un
médiateur ou une médiatrice
culturelle**. Vous choisissez
votre visite par âge et par
musée dans le « Programme
des actions éducatives ».
Merci de ne pas fusionner deux
classes sur une visite, même si
l'effectif de la classe est réduit.
Durée de la visite, sauf mention
particulière : 1h30.

3 PRÉPARER SA VISITE

- Fiches descriptives des visites
sur le **site des musées**.

4 RÉSERVER SA VISITE AUTONOME OU ACCUEILLIE

- **Délai de réservation**
 - **Réservation indispensable**
au moins 20 jours à l'avance
 - **Pour le 1^{er} trimestre** : à
partir du mardi 1^{er} septembre
 - **Pour les 2^e et 3^e trimestres** :
à partir du lundi 16 novembre
- **Modalités de réservation**
 - **Par le formulaire en ligne** :
demarches.strasbourg.eu/culture-loisirs/musees-reservation-groupe
 - **Par téléphone** :
03 68 98 51 54 et 03 68 98 89
77 pour le Musée Zoologique,
du lundi au vendredi de 8h30
à 12h30
 - Vous recevrez une
confirmation avec votre numéro
de réservation, à présenter le
jour de votre visite.
- **Tarifs**
 - Groupes jusqu'à 12 personnes :
15 € / groupe
 - Groupe 13 personnes et + :
20 € / groupe
 - Gratuité pour les REP et pour les
groupes en autonomie

→ Le paiement sur place
est à privilégier pour tous les
groupes, par espèces ou cartes
bancaires. Les chèques ne sont
plus acceptés à compter du
1^{er} janvier 2027.

→ Le paiement pour les visites
Pass Culture se fait via la
plateforme ADAGE.

→ Si le paiement sur place
n'est pas possible, un paiement
différé est possible. Il nécessite
de fournir des informations en
amont :

- Pour les écoles maternelles et
élémentaires, les établissements
privés et les associations : le
numéro de SIRET de l'établis-
sement lors de la demande et
compléter le document joint à la
confirmation de réservation.

- Pour les collèges et lycées
publics : paiement par bon
de commande possible en
fournissant le numéro de SIRET,
un numéro d'engagement,
et le code service, à obtenir
auprès de la comptabilité de
l'établissement. La Ville de
Strasbourg déposera ensuite la
facture sur Chorus Pro.

→ Pour les groupes étrangers,
le paiement sur place est
obligatoire avec la présentation
d'un voucher.

→ La Ville de Strasbourg se réserve le droit de refuser de futures réservations d'un établissement tant que les factures en attente ne sont pas réglées.

● **Conditions d'annulation**

Il est impératif de prévenir 48h à l'avance en mettant comme objet de votre mail « **ANNULATION** » : musees.educatif@strasbourg.eu

Tous les groupes non-venus sans prévenir, y compris ceux bénéficiant de la gratuité devront s'acquitter du prix habituel de la visite.

5 VEILLER AUX CONSIGNES

- En encadrant le groupe, vous êtes responsables du respect des œuvres et des autres visiteurs et visiteuses.
- Seul l'usage du crayon à papier est autorisé dans les salles.
- Les photos sont autorisées sans flash.

ATTENTION PLAN VIGIPIRATE !

L'accès aux musées se fera après contrôle des petits bagages, même pour les

groupes. Les valises et sacs de grande contenance sont interdits. Demandez aux membres du groupe de venir avec le strict minimum.

6 APPROFONDIR SA VISITE

● **Dossiers, valises pédagogiques, catalogues** en prêt au Département médiation et action culturelle sur demande : musees.educatif@strasbourg.eu

● **Documentation et photothèque des musées** (au Pôle d'étude et de conservation - Union Sociale) myriam.schoeny@strasbourg.eu

● **Bibliothèque des musées** (au MAMCS). Catalogue sur le site des musées. franck.knoery@strasbourg.eu
Réservez la salle de lecture : vous pouvez bénéficier des services de conseil et de communication de documents. Sur réservation, le mercredi matin. Groupes jusqu'à 20 personnes. Durée : 3h. Contact : valerie.dufeutrelle@strasbourg.eu

● **Portail des collections** collections.musees.strasbourg.eu

PASS CULTURE

Les Musées de Strasbourg vous proposent le financement de vos visites par le Pass Culture, à partir des classes de 6^e.